

平成 27 年度

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

小規模多機能ホームふもとの家

霧島市溝辺町麓 2617

TEL 0995-58-9337 fax 0995-58-9338

<http://www.flowerh.jp>

平成 28 年 3 月 23 日

●自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・(事―①～⑨)

●外部評価

外部評価 (地域かかわりシート②)・・・(地②-1～6)

●小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 4 日 (13 : 15～13 : 50)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 野崎・西園・藤井・宮森・外山・福田・柳

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	

前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	9	5	1	15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	9	4	0	15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	7	2	1	15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	9	3	0	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 毎朝の朝礼や連絡帳を活用し、情報の共有ができた。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 一部の職員が家族と関わりをもち、家族や本人の考えや不安、要望などを聴いているが、連絡帳などに記載がないため、情報の共有が出来ていないことがある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 新規利用になった方が 1 ヶ月程経ったら必ずミーティングを行い、その間に得られた情報を職員間で共有する為に記録に残す。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 5 日 (13 : 20 ~13 : 40)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 野崎・宮森・西野・徳留・水迫・大山・藤井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	4	7	4	15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	6	6	2	15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	5	8	1	15
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	4	9	2	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・その日に本人から得られた「〇〇したい」の実現は出来ている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・認知症の方など本人のゴールが分からない。 ・「〇〇したい」の実現が出来ている利用者として出来ていない利用者があり全ての利用者に対して実現が出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・毎週火曜日の昼食時に 1～2 名の利用者を対象にケースミーティングを行い、記録に残すことで全職員で情報の共有を図る。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 6 日 (13 : 20～13 : 55)

3. 日常生活の支援

メンバー 野崎・西園・柳・徳留・横井・水迫・西野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	1	6	8	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	10	2	0	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	5	8	1	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	8	4	0	15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	8	4	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・体調不良時など看護師や主治医に報告を行い、必要に応じて泊まりなどのサービス調整を行った。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・全ての利用者について以前の暮らしを把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・日頃の関わりの中から得られた情報を記録に残し情報共有を図る。また毎週火曜日にケースミーティングを行い情報の共有を図っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 6 日 (13 : 20 ~13 : 55)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 野崎・西園・柳・徳留・横井・水迫・西野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	4	10	1	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	9	5	0	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	8	6	0	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	10	4	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の行事に参加が出来るように支援出来ている。 ・訪問時や送迎時に家族や地域の方と話しをすることで関係性を築けている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員を知らない。 ・利用者が地域とどう関わっているのかが分からない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者それぞれのエコマップを作成し地域とのかかわり方や以前の暮らしなどを知る。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 7 日 (13 : 20~13 : 50)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 西園・上原・横井・宮森・水迫・藤井・今村・大山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	7	6	1	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6	7	2	0	15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	10	3	0	15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	11	1	0	15

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・本人の状態に合わせて柔軟に通い、泊まりなど対応出来ている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・地域資源の活用が出来ていない。
 ・ミーティングしても記録等にかかれていない時があり、全職員が周知出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 ・エコマップを作成する。
 ・ミーティング内容を記録に確実に残す。
 ・自分達のいる石峯自治公民館の行事にも最低限参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 8 日 (13 : 20～13 : 50)

6. 連携・協働

メンバー 野崎・西園・上原・西野・山口・宮森・藤井・

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2	3	4	6	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	2	6	7	15
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	7	6	1	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	8	7	0	0	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・お茶ったもんせ (地域のひろば事業) や子育て支援の方との交流が出来ている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・地域の行事に関わりが出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・自治会の総会への参加や回覧板を回して頂くようにし、地域の行事に参加をする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 8 日 (13 : 20～13 : 50)

7. 運営

メンバー 野崎・西園・上原・西野・山口・宮森・藤井・

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	5	9	1	0	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	14	0	0	15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	13	1	0	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	7	7	0	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・何か変化があったり家族からの意見があったらミーティングが行えている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・地域の関わりが足りていない。まだまだ地域に受け入れてもらえていないのでは？
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・地域の行事に参加が出来るように行事の把握を行い、交通安全の活動や地域の清掃活動、育成会の行事など関わり持ち地域の事業所となれるよう活動を行う。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 9 日 (13 : 30 ~13 : 55)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 野崎・上原・藤井・山口・外山・水迫・福田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	3	6	4	2	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	3	3	6	15
③	地域連絡会に参加していますか	0	2	4	9	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	7	3	4	15

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・職員研修会には各職員が参加出来ている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・外部への研修に参加が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・毎週火曜日に利用者のことについてのカンファレンスを行い、全職員が利用者一人ひとりの生活歴や「〇〇したい」を周知出来るようにする。記録やエコマップの作成を行い、全職員で共有し質の向上に努めていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 10 日 (13 : 15～13 : 40)

9. 人権・プライバシー

メンバー 野崎・西園・柳・横井・水迫・福田・宮森

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	12	3	0	0	15
②	虐待は行われていない	13	2	0	0	15
③	プライバシーが守られている	5	10	0	0	15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	3	7	3	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	8	0	0	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・身体拘束や虐待は行われていない。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・浴室やトイレの扉が開けっ放しになっていることがある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・浴室やトイレの扉が開いていたら必ず閉める。
---------------	-------------------------------------